

## D.G. Formazione e lavoro

D.d.u.o. 18 aprile 2023 - n. 5768

### Aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali di Regione Lombardia con l'inserimento di nuovi profili e nuove competenze

LA DIRIGENTE DELLA U.O.

ACCREDITAMENTI REGOLE E CONTROLLI

Richiamate:

- la legge regionale 6 agosto 2007 n. 19 «Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia»
- la legge regionale 28 settembre 2006 n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia», ed in particolare l'art.8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell'istruzione e della formazione;
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 «Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro»;

Visti

- il d.d.u.o. n. 6146 del 18 giugno 2009 «Adozione della procedura per l'aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali della regione Lombardia»;
- il d.d.u.o. n. 11809 del 23 dicembre 2015 «Nuovo repertorio regionale delle qualificazioni professionali denominato «Quadro regionale degli standard professionali», in coerenza con il repertorio nazionale e con il sistema nazionale di certificazione delle competenze»;

Richiamato il d.d.u.o. n. 12453 del 20 dicembre 2012 «Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata» che stabilisce che «I contenuti di apprendimento dei percorsi e delle azioni di formazione permanente, continua e di specializzazione regionale, con esclusione dei percorsi di IFTS, per cui vale la specifica regolamentazione nazionale, sono definiti, in rapporto agli specifici fabbisogni di competenze del mercato del lavoro territoriale, dagli standard professionali del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP). Il riferimento ai contenuti standard professionali regionali costituisce condizione per i processi di progettazione formativa, validazione e certificazione delle competenze sviluppate nell'ambito dell'offerta professionalizzante, secondo i livelli di qualificazione previsti dal framework europeo»;

Vista la seduta della sottocommissione del QRSP del giorno 23 marzo 2023 regolarmente convocata in data 6 marzo 2023 con il seguente ordine del giorno:

1. Revisione di proposte già presentate nelle scorse sedute:
  - a) a) Green Deal Manager – Area Comune
  - b) b) Pet Sitter – Servizi alla Persona
  - c) c) Competenza Indipendente «Ridurre lo spreco alimentare nella preparazione degli alimenti» – Servizi Turistici
  - d) d) Competenza Indipendente «Orientare la produzione e l'offerta di menù in ottica di sostenibilità alimentare e ambientale» – Servizi Turistici
2. Proposte di nuovi profili professionali:
  - • Addetto alle pulizie – Area Comune

Atteso che nella seduta del 23 marzo 2023 si è proceduto ad approvare i profili professionali del Pet Sitter e dell'addetto alle pulizie nonché le due competenze indipendenti: «Ridurre lo spreco alimentare nella preparazione degli alimenti» e «Orientare la produzione e l'offerta di menù in ottica di sostenibilità alimentare e ambientale»

Considerato in particolare che, a seguito del dibattito in sottocommissione, si è provveduto a modificare la denominazione del profilo «Addetto alle pulizie» in «Addetto alle pulizie e sanificazione»;

Considerato altresì che, a seguito del dibattito della seduta della sottocommissione, non si è provveduto ad approvare il profilo del Green Deal Manager in quanto diversi rappresentanti

della Sottocommissione hanno avanzato parecchie perplessità sui contenuti del profilo;

Atteso che i nuovi profili professionali e le competenze indipendenti approvati con il presente decreto saranno inseriti nell'offerta formativa regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

Vista la legge regionale del 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale», nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

DECRETA

1) di approvare, a seguito delle determinazioni della sottocommissione QRSP del 23 marzo 2023 i seguenti profili professionali e competenze indipendenti:

- A. Profilo professionale del Pet Sitter – Servizi alla Persona
- B. Profilo professionale dell'Addetto alle pulizie e sanificazione – Area Comune
- C. Competenza Indipendente «Ridurre lo spreco alimentare nella preparazione degli alimenti» – Servizi Turistici
- D. Competenza Indipendente «Orientare la produzione e l'offerta di menù in ottica di sostenibilità alimentare e ambientale» – Servizi Turistici

2) di stabilire che i nuovi profili professionali e le competenze indipendenti di cui all'allegato A saranno disponibili nell'Offerta Formativa Regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

3) di pubblicare il presente provvedimento sul BURL e all'interno del sito [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) nell'area dedicata al Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia.

4) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

Il dirigente  
Rosa Castriotta

\_\_\_\_\_ • \_\_\_\_\_

**Allegato A)**

# **“Quadro Regionale degli Standard Professionali”**

**PROFILI E COMPETENZE INDIPENDENTI  
APPROVATI**

**Sottocommissione 23 marzo 2023**

## 23.6 PET SITTER

### DESCRIZIONE PROFILO

Il pet sitter è il profilo professionale che si occupa di supportare il proprietario /detentore di animali d'affezione nel garantire la soddisfazione di loro bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia), motori e sociali (interazione e svago), nel rispetto delle esigenze fisiologiche ed etologiche specifiche.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Può operare nell'ambiente esterno e al chiuso (luogo in cui è domiciliato l'animale domestico e/o presso un ambiente a disposizione del pet sitter)

#### Collocazione organizzativa

Ha un ruolo principalmente esecutivo. Concorda i tempi e modi dell'intervento con il proprietario/detentore dell'animale d'affezione e ha la responsabilità dell'organizzazione operativa della propria attività.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 4

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5164.9 Professioni nelle attività commerciale e nei servizi

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

8.3.2.2.0. Personale non qualificato addetto alla cura degli animali

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)

**ADA.20.02.09** – Cura (non veterinaria) di animali domestici da compagnia

### COMPETENZA

Gestire le esigenze quotidiane degli animali d'affezione coadiuvando il proprietario/detentore nella corretta gestione dell'animale

#### Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Caratteristiche degli animali d'affezione  
Elementi di comunicazione interspecifica e intraspecifica.  
Elementi di salute e benessere degli animali d'affezione.  
Normativa nazionale, regionale e locale relativa a benessere e tutela degli animali d'affezione.

#### Abilità

Applicare tecniche di osservazione e monitoraggio dei comportamenti degli animali d'affezione.  
Applicare tecniche di osservazione e monitoraggio della comunicazione intraspecifica e interspecifica.  
Applicare tecniche di controllo delle condizioni fisiche dell'animale domestico.  
Applicare tecniche per il riconoscimento di segnali e/o cambiamenti anche imprevisti.  
Applicare tecniche per riconoscere le situazioni di sicurezza-disagio e le condizioni di sofferenza fisica.  
Applicare tecniche di riconoscimento di potenziali problemi di salute.  
Applicare la normativa nazionale, regionale e locale nella gestione degli animali d'affezione

Gestire la soddisfazione dei bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia), motori e sociali (interazione e svago) secondo le indicazioni del proprietario/detentore dell'animale d'affezione

**Livello EQF: 4**

**Conoscenze**

Tecniche per l'allestimento di spazi e attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali da affezione  
 Tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e attrezzature destinati ad accogliere animali d'affezione  
 Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica e il benessere degli animali d'affezione  
 Fabbisogni, caratteristiche e abitudini alimentari degli animali d'affezione  
 Attività ludiche, motorie e relazionali specifiche  
 Regole e peculiarità dell'attività motoria ed elementi di attivazione mentale.  
 Elementi di attivazione mentale  
 Normativa a tutela degli animali d'affezione

**Abilità**

Applicare tecniche di allestimento degli spazi e delle attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali d'affezione  
 Applicare tecniche di riordino e igienizzazione degli spazi e delle attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali d'affezione  
 Applicare tecniche di pulizia e igiene degli animali d'affezione  
 Applicare tecniche per la preparazione e somministrazione di cibo e acqua in maniera adeguata e igienicamente sicura  
 Applicare modalità ludiche, motorie e relazionali adeguate alla specie, alla razza e al soggetto quale individuo  
 Applicare tecniche di condotta della passeggiata e di sgambamento in sicurezza.

**COMPETENZA**

Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività

**Livello EQF: 4**

**Conoscenze**

Elementi di contabilità aziendale  
 Elementi di contrattualistica del lavoro  
 Elementi di gestione d'impresa  
 Elementi di marketing  
 Elementi di tecnica commerciale  
 Normativa in materia di tutela della Privacy

**Abilità**

Applicare tecniche di budgeting  
 Applicare tecniche di pianificazione  
 Applicare tecniche di controllo di gestione  
 Applicare tecniche di definizione prezzi  
 Applicare tecniche di interpretazione delle richieste del cliente  
 Applicare tecniche di comunicazione e fidelizzazione dei clienti